



Services FORTINET

RESUME DETAIL DES PRESTATIONS PROPOSEES PAR AMIOS



- Les équipements
- Les équipements sont livrés avec 3 ans de licences UTM
- Mise en service en heure ouvrée
- Réunion de lancement de projet, collection d'informations, audit de l'existant, proposition d'évolution, paramétrage des Fortigate.
- Mise en place, validation et bascule sur la nouvelle architecture, tests et recettage.
- Mise en place des nouvelles fonctionnalités, tests et recettage.



- La mise en service comprend le déploiement de l'ensemble des fonctionnalités que vous souhaitez déployer pour le Fortigate
- Sécurité / firewalling (entre autre filtrage niveau 4 et niveau 7)
- Mise en place de la haute disponibilité si cluster
- Mise en place de VPN SSL et IPSEC
- Fonctionnalités UTM
 - o IPS
 - o Antivirus
 - o Filtrage web
 - o Filtrage applicatif
 - o Antispam
- Mise en place du FSSO (liaison des droits en fonction de l'AD)
- Optimisation de la bande passante (QOS)
- SDWAN sécurisé
- Fail over MPLS / IPSEC
- Mise en place du stockage des logs et des rapports
- Mise en place du stockage des logs et des rapports



LE CONTRAT D'EXPERTISE AMIOS

L'expertise, toutes les interventions et le conseil que nous ferons pour les boitiers sous contrat

- Support téléphonique de 8h à 18h
- Conseil
- Paramétrage
- Modification des règles
- Mise à jour mineures ou majeures
- Mise en place de nouvelles fonctionnalités



Gestion des logs

- Rapport mensuel de l'activité internet

Gestion des liens internet & Monitoring des liens

- Remontées d'alertes en cas d'attaques, perte de liens.
- Gestion des problèmes directement avec les fournisseurs d'accès internet



- Remplacement des Fortigate en J+1
- Pour chaque ticket vous choisissez la manière dont vous souhaitez travailler
- Vous pouvez demander à ce que nous fassions les opérations de manière autonome
- Vous pouvez demander que nous vous expliquions comment faire les opérations que vous souhaitez faire
- Vous pouvez demander à être assisté pour que nous fassions les opérations conjointement
- Vous pouvez nous demander de vérifier à posteriori

Le contrat de services AMIOS permet de mieux maîtriser la sécurité de votre SI. Notamment par l'application de bonnes pratiques.

Les recommandations d'implémentations sont issues à la fois de notre expertise (13 ans) et des recommandations de l'ANSI.



- Notre contrat d'expertise est forfaitaire, à savoir que le nombre de tickets est illimité.
- Notre rôle est de vous conseiller et de vous assister pour l'administration et l'exploitation de votre solution de sécurité.
-
- L'accès au support technique est « direct », c'est à dire sans intermédiaire servant de tampon ni standard de sélection à l'arrivée.
- Notre hotline est réalisée par les chefs de projets qui font des installations certains jours et du support d'autres jours.
- Nous répondons au téléphone en moins de 2 minutes.
- Les dimensionnements des équipements sont donnés à titre indicatif il faudra faire une étude plus détaillée pour valider le type de matériel préconisé.